

# 浞水县人民法院

## 关于开设青年志愿服务窗口的通知

院机关全体青年干警：

为进一步优化营商环境，更好服务诉讼当事人，提供优质便民诉讼引导服务，团支部经研究决定，在诉讼服务中心开设青年志愿服务窗口，现通知如下：

### 一、志愿服务人员

院机关全体 35 岁以下青年干警

### 二、志愿服务时间

上午 9 时-11 时

（法定节假日除外）

### 三、志愿服务安排

院机关全体青年干警，按照立案庭、民一庭、民二庭、刑庭、行政庭、政治部、办公室、法警队的顺序依次轮流安排青年干警开展志愿服务，各单位需提前一天向立案庭报送志愿服务人员。

### 四、志愿服务内容

1. 为到院立案、开庭等参与诉讼活动的当事人提供引导服务，引导立案当事人前往相应立案窗口立案；开庭当事人去对应审判庭开庭。

2. 就当事人诉讼材料缺失、不规范等进行说明，提示当事人补充完善诉讼材料。

3. 为当事人提供力所能及的法律咨询服务，并引导其向司法行政机关、法律服务所等机构进行法律咨询。

4. 其他诉讼服务中心要求开展的相关服务工作。

#### 五、志愿服务要求

志愿服务窗口的青年干警需戴志愿服务帽，穿志愿服务背心，按时到达服务窗口，保持耐心，热情服务。加强法律知识学习，为当事人做好相关法律咨询和释法说理工作。

青年志愿服务窗口自 2022 年 3 月 9 日起开始实行。

